Regulamin portalu POLTAX.PL

Rozdział I. Zagadnienia wstępne

I. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa rodzaje i warunki usług świadczonych przez Portal.
2. Portal jest zarejestrowany w międzynarodowym systemie informacji o wydawnictwach ciągłych i oznaczony symbolem: ISSN 2300-2840.

II. Słownik pojęć

1. Abonament – opłata pobierana w wysokości ustalonej w regulaminie za Pakiet lub jednorazowy dostęp, umożliwiająca Użytkownikowi korzystanie z treści zawartych w odpłatnej części Portalu.
2. Administrator Portalu – Usługodawca.
3. Część ogólnodostępna - treści zawarte w Portalu udostępniane wszystkim odwiedzającym Portal, bez konieczności wykupu Pakietu czy jednorazowego dostępu.
4. Część z ograniczonym dostępem – rozbudowana część Portalu dostępna wyłącznie dla zalogowanych Użytkowników, którzy wykupili dostęp do treści Portalu.
5. Portal – portal podatkowy Poltax.pl.
6. Usługodawca – Henryk Dzwonkowski Kancelaria Adwokacko-Podatkowa z siedzibą w Łodzi ul. Nowa 50.
7. Użytkownik – osoba fizyczna lub osoba prawna korzystająca z usług Portalu.

III. Zasady korzystania z Portalu

1. Korzystanie z usług Portalu jest możliwe wyłącznie po zaakceptowaniu niniejszego Regulaminu. Użytkownik tym samym potwierdza, że zapoznał się z treścią Regulaminu i akceptuje jego treść.
2. Administrator Portalu zobowiązuje się do przestrzegania przepisów ustawy o ochronie danych osobowych i innych właściwych aktów prawnych.
3. Administrator Portalu zastrzega, że gromadzenie, utrwalanie, przetwarzanie danych zgromadzonych na Portalu jest zabronione, za wyjątkiem sporządzania wydruków wyłącznie na własny użytek nie jest dozwolone.

Rozdział II. Rodzaje i zakres usług świadczonych przez portal

I. Każdy może, w granicach określonych w Regulaminie, korzystać z części bezpłatnej Portalu.

II. Sekcja not prawnych

1. Nota podatkowa obejmuje komentarz do wskazanego w tytule noty zagadnienia z zakresu prawa podatkowego, a także dostęp do bazy aktów prawnych, interpretacji podatkowych, orzecznictwa oraz wykazu literatury odnoszących się do danego zagadnienia.
2. Bazy aktów prawnych, interpretacji podatkowych, orzecznictwa oraz wykaz literatury zawierają wybrane pozycje. Długość komentarza oraz ilość pozycji w bazach różni się w zależności od stopnia złożoności zagadnienia, którego dotyczy nota.
3. Dostęp do pełnych treści not posiadają wyłącznie Użytkownicy zarejestrowani, posiadający dostęp zgodnie z wykupionym pakietem oraz ci Użytkownicy, którzy uzyskają jednorazowy dostęp do danej treści. Nota zawiera komentarz uwzględniający stan prawny na dzień wskazany, jako data utworzenia noty.
4. W ramach dostępu jednorazowego Użytkownik uzyska dostęp do treści noty prawnej na 60 minut, po czym dostęp ten wygaśnie.
5. Użytkownikom niezalogowanym na stronie internetowej Portalu ukaże się wyłącznie treść wstępu danej noty.

III. Sekcja baz danych

1. Dostęp do baz danych posiadają wyłącznie Użytkownicy zarejestrowani, zgodnie z wykupionym pakietem.

IV. Formularz „Zapytaj Doradcę”

1. Strona umożliwia Użytkownikowi wysłanie zapytania ofertowego dotyczącego konkretnego problemu podatkowego, na tej podstawie Administrator dokona wyceny usługi. Zapytanie wysłać może Użytkownik zarejestrowany oraz niezarejestrowany.
2. Użytkownik wysyłający zapytanie zobowiązany jest podać wymagane w formularzu dane. Brak adresu e-mail uniemożliwi nawiązanie kontaktu w danej sprawie.
3. Administrator uzgodni z Użytkownikiem Portalu termin dokonania wyceny i realizacji usługi dążąc do spełnienia oczekiwań Użytkownika. Jednocześnie Strony sprecyzują zakres i treść usługi oczekiwanej przez Użytkownika.
4. Zgoda na wykonanie oraz zakres prac powinna zostać udzielona w sposób jednoznaczny, w formie ustnej lub pisemnej. Przez formę pisemną rozumie się także wiadomość e-mail.
5. Administrator prześle wycenę na wskazany przez Użytkownika adres e-mail.
6. Wycena jest bezpłatna. Zawiera informację o wynagrodzeniu brutto, za które administrator zobowiązuje się do udzielenia porady Użytkownikowi.

7. Strony zobowiązują się do respektowania zasady swobody umów. Oznacza to w szczególności, że Administrator odmówi przyjęcia zlecenia, gdyby miało ono w jakikolwiek sposób naruszać obowiązujące prawo.

Rozdział III. Rejestracja Użytkowników

I. Korzystanie z części Portalu z ograniczonym dostępem może odbywać się wyłącznie po dokonaniu rejestracji i wykupieniu jednego z Pakietów.

II. Wniosek rejestracyjny wypełnia Użytkownik za pośrednictwem Portalu podając swoje dane osobowe lub dane firmy, dane kontaktowe. Użytkownik sam ustala login oraz hasło i zobowiązuje się do nieujawniania ich osobom nieupoważnionym.

III. Użytkownik może wykupić dostęp do treści (Pakiet) w jednej z możliwych opcji:
   a. Dostęp 24 godzinny
   b. Dostęp 30 dniowy
   c. Dostęp 3 miesięczny
   d. Dostęp 12 miesięczny

IV. W ramach wykupienia jednego z pakietów Użytkownik uzyskuje pełny dostęp do treści Portalu na czas zgodny z wykupionym abonamentem po podaniu loginu i hasła w oknie logowania umieszczonym na stronie Portalu.

V. W przypadku abonamentu 30 - dniowego, 3 – miesięcznego oraz 12 – miesięcznego na 7 dni przed wygaśnięciem dostępu na adres email Użytkownika podany przy rejestracji zostanie wysłane powiadomienie o upływającym terminie.

VI. Użytkownik może dokonać zakupu Pakietu dokonując płatności przelewem tradycyjnym lub płatności online.

VII. Użytkownik dokonujący płatności przelewem tradycyjnym otrzyma na adres email, podany podczas rejestracji fakturę ze szczegółami dotyczącymi płatności. Po wpłynięciu pieniędzy za usługę, administrator niezwłocznie nada dostęp do treści.

VIII. Użytkownik dokonujący płatności online zostanie przekierowany do systemu dokonywania opłat. Po dokonaniu płatności Użytkownik uzyska dostęp do treści zgodnie z wykupionym abonamentem po otrzymaniu przez Administratora informacji o dokonanej płatności.

Rozdział IV. Ochrona danych osobowych

I. Wszystkie dane osobowe są przechowywane i przetwarzane w sposób zgodny z przepisami ustawy o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U.

1997 nr 133 poz. 883 z późń. zm.; zwanej dalej: ustawą) oraz Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych; RODO).

II. Administratorem danych osobowych Użytkowników Portalu jest Henryk Dzwonkowski Kancelaria Adwokacko-Podatkowa z siedzibą w Łodzi ul. Nowa 50. Dane kontaktowe: tel. 42 67-67-687, adres e-mail: kancelaria@poltax.pl.

III. Inspektorem Ochrony Danych Osobowych jest Henryk Dzwonkowski, z którym może się skontaktować pod adresem email: kancelaria@poltax.pl.

IV. Administrator przetwarza dane osobowe w celach:

1. świadczenia usługi na zlecenie Użytkownika na Portalu (art. 6 ust. 1 lit. b RODO),
2. rozpatrzenia reklamacji, dochodzenia i obrony w razie zaistnienia wzajemnych roszczeń w związku z prawnie uzasadnionym interesem Administratora – (art. 6 ust. 1 lit. f RODO),
3. marketingowych oraz wysyłki informacji handlowych drogą elektroniczną - wyłącznie w przypadku wyrażenia zgody przez Użytkownika (art. 6 ust. 1 lit. b RODO).

V. Administrator Portalu chroni dane osobowe Użytkowników. Podane przez Użytkownika dane mogą być przetwarzane wyłącznie dla celów określonych w niniejszym regulaminie jedynie przez Administratora i przez podmioty przez niego upoważnione na podstawie przepisów ustawy oraz RODO i niniejszego Regulaminu.

VI. Podmiotami upoważnionymi do przetwarzania danych osobowych Użytkowników na podstawie niniejszego Regulaminu są:

1. Administrator Portal,
2. pracownicy Administratora Portalu,
3. Podmioty Przetwarzające – czyli podmioty świadczące na rzecz Administratora Portalu usługi związane z Portalem oraz podmioty obsługujące elektroniczne systemy płatności.

VII. Udostępnianie danych osobowych przez Użytkowników jest dobrowolne. Ich nieudostępnienie może jednak uniemożliwić korzystanie z usług świadczonych w ramach Portalu.

VIII. Podczas rejestracji na Portalu Użytkownik podaje dane osobowe niezbędne do prawidłowego wypełnienia formularza rejestracyjnego, m.in. imię, nazwisko, adres e-mail. Dane te nie podlegają żadnej weryfikacji.

IX. Poprzez akceptację regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora w zakresie niezbędnym do funkcjonowania Portalu.

X. Użytkownik wyraża także zgodę na przetwarzanie, gromadzenie, utrwalanie, przechowywanie, opracowywanie, udostępnianie i usuwanie danych osobowych Użytkownika przez Administratora w celach marketingowych. Zgodę, o której mowa Użytkownik może odwołać w każdym czasie.

XI. Administrator zastrzega sobie prawo do przetwarzania danych technicznych i technologicznych, które charakteryzują sposób korzystania Użytkownika z Portalu, takie jak: adres IP, logi cyfrowe, typ przeglądarki, nazwa domeny, typ systemu operacyjnego, informacja o skorzystaniu przez Użytkownika z Portalu.

XII. Każdemu Użytkownikowi, w zakresie wynikającym z przepisów prawa, przysługuje prawo do dostępu do swoich danych oraz ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, prawo do przenoszenia danych, a także prawo cofnięcia udzielonej zgody w dowolnym momencie. Cofnięcie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

XIII. W przypadku wątpliwości związanych z przetwarzaniem danych osobowych każda osoba może zwrócić się do Administratora z prośbą o udzielenie informacji.

XIV. Administrator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu ochrony danych osobowych w przypadku zmiany przepisów prawa lub funkcjonalności Portalu.

XV. Użytkownika obowiązuje aktualny Regulamin ochrony danych osobowych dostępny na stronie Portalu.

Rozdział V. Postanowienia końcowe

I. Użytkownik jest zobowiązany do informowania o każdorazowej zmianie adresu email. W przeciwnym przypadku Portal nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niezapoznania się przez Użytkownika z treścią korespondencji.

II. Reklamacje dotyczące korzystania z Portalu należy kierować na adres kancelaria@poltax.pl.

III. Administrator zobowiązuje się rozpatrzyć reklamacje w możliwie najszybszym czasie.

IV. Odpowiedzi na reklamacje Administrator udziela na wskazany przez Użytkownika adres email.

V. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania go na stronie internetowej Portalu.